NORMATIVA RESERVAS ON-LINE, PADEL, TENIS Y FRONTONES

Para reservar vía web las pistas de **tenis**, **pádel** y **frontones,** es necesario e imprescindible tener una cuenta prepago abierta y saldo en la misma.
Estas recargas de prepago se pueden realizar en la portería, en las oficinas del Club o desde casa a través de la pestaña Carga de Prepagos.
Las reservas de pistas de **tenis**, **pádel** y **frontones**, podrán realizarse con dos días de antelación a partir de las 00:00 horas.
Es decir, para jugar un jueves, el usuario podrá reservar pista desde el martes a las 00.00 horas.
La reserva de cualquiera de las pistas tendrá una hora de duración y cada abonado podrá reservar sólo una hora diaria, salvo en las pistas de las 21 horas en invierno, que la reserva será de 45 minutos.
Una vez hecha la reserva, el dinero será descontado inmediatamente de la cuenta prepago.
Con el fin de garantizar un mejor uso y distribución de los espacios, el plazo de anulación de reserva de pistas se ampliará a 24 horas de antelación. Es decir, la cancelación sólo se podrá realizar hasta 24 horas antes de la reserva de pista.
Por circunstancias meteorológicas adversas, el usuario deberá hablar con portería para cambiar la pista a otro día.
En la fase inicial se reservará siempre la pista sin luz, y en el momento de recoger la llave en portería se indicará verbalmente si se quiere o no se quiere luz, descontándose en ese momento del prepago o pagándola en efectivo.
Las pistas de tenis pueden reservarse desde las 9:00 horas hasta las 20:00 horas, siendo la última hora de reserva de 20:00 a 21:00 horas.
Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

Las pistas de pádel, pueden reservarse de 9:00 a 21:00 horas, siendo la última hora de reserva de 21:00 a 21:45 horas con una tarifa especial.
Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

Los frontones, tanto cubierto como descubierto, pueden reservarse desde las 9:00 horas hasta las 20:00 horas, siendo la última hora de reserva de 20:00 a 21:00 horas.
Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

Cualquier ***incidencia*** que pudiera surgir a la hora de realizar una reserva se puede consultar con la portería del club en horario de ***9:00 a 22:00*** horas llamando al
976 384 000

Actualizado a 28 de Marzo de 2022